



Since 1924

# MG MOTOR EUROPE KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT

## Általános Szerződési feltételek

Az MG Asszisztencia által nyújtott meghibásodás-elhárítási szolgáltatások ebben a dokumentumban részletezett feltételek mellett vehetők igénybe.

Az MG Asszisztencia csak azzal az MG járművel kapcsolatban vehető igénybe, amelyre vonatkozik.



Since 1924

## 1. TARTALOMJEGYZÉK

1. TARTALOMJEGYZÉK .....	2
2. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	3
3. TELEFONSZÁMOK .....	3
4. BEVEZETÉS.....	3
4.1 IGÉNYEK ÉS SZÜKSÉGLETEK .....	4
5. MEGHATÁROZÁSOK.....	4
6. KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT.....	6
6.1 FEDEZETI ESEMÉNYEK.....	7
6.2 KIZÁRÓ TÉNYEZŐK / NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK .....	8
6.3 SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA .....	8
TÁBLÁZAT 1 – MG DISZTRIBÚCIÓS PIACOK.....	9
TÁBLÁZAT 2 – LEFEDETTSÉGI TERÜLET .....	9
TÁBLÁZAT 3 – ARC EUROPE HÁLÓZAT.....	10
TÁBLÁZAT 4 – TÉTELEK FEDEZETE.....	11



Since 1924

## 2. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ezen feltételek az Ön által megvásárolt és az MG Asszisztancia program követelményeinek megfelelő járművekre érvényesek. Ez a dokumentum az MG Közúti Segélyszolgálat feltételeit tartalmazza. A fedezetet az ARC Europe nyújtja európai hálózatán keresztül, Magyarországon ez a szolgáltató a Europ Assistance.

## 3. TELEFONSZÁMOK

Szükség esetén egyszerűen tárcsázza a járműve nyilvántartási országához tartozó díjmentes telefonszámot.

Ország	Telefonszám
<b>Magyarország</b>	<b>+36 1 465 3743</b>
<b>Ausztria</b>	+43 (0) 1 798 1010
<b>Belgium</b>	+32 2 286 3639
<b>Dánia</b>	+45 7010 9060
<b>Franciaország</b>	+33 4 81 92 36 34
<b>Németország</b>	+49 89 7676 1719
<b>Izland</b>	+354 5 112 112
<b>Olaszország</b>	+39 02 66165007
<b>Luxemburg</b>	+352 25 36 36 403
<b>Hollandia</b>	+31 592 390 094
<b>Norvégia</b>	+47 2222 2715
<b>Portugália</b>	+351 21 093 39 55
<b>Spanyolország</b>	+34 917 226 707

## 4. BEVEZETÉS

Az MG Közúti Segélyszolgálat fedezetet nyújt a jogosult járműre, függetlenül attól, hogy ki vezeti azt, feltéve, hogy a jármű a megadott határértékeken belül van. (Kérjük, tekintse meg a jármű korlátozási követelményeit).

Az MG Közúti Segélyszolgálat a regisztráció első napjától kezdődően 12 hónapig tart.

A fedezet akár 7 évre is meghosszabbítható, valamint az utolsó, MG hivatalos műhely által elvégzett karbantartás után, 12 hónappal megújítható, az MG szerviz időszakon belül, az MG karbantartási tervben leírtak szerint. A program meghosszabbítása díjmentes.



Since 1924

## 4.1 IGÉNYEK ÉS SZÜKSÉGLETEK

Az MG Közúti Segélyszolgálatot úgy tervezték, hogy megfeleljen az MG jármű igényeinek, függetlenül attól, hogy ki vezeti azt. Amennyiben egy esetleges meghibásodás esetén segítségre van szüksége; akár hazájában akár távol az otthontól, Európában (lásd a 2. táblázatot: A lefedettségi terület); a helyi szervizbe vagy egy szabadon választott helyen, az ottani szervizbe történik a helyreállítás. Abban az esetben, ha a gyors helyi javítás nem megoldható, autóbérlésre, szállodai elhelyezésre vagy a tömegközlekedési költségek biztosítására kerül sor a járművezető utazásának folytatása érdekében.

## 5. MEGHATÁROZÁSOK

- **Lefedettségi terület:** Az a földrajzi terület, amelyen a kedvezményezettek jogosultak a szolgáltatások igénybevételére a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján.
- **Kedvezményezett:** Bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely jogosult a szolgáltatások igénybevételére.
- **Meghibásodás:** A jármű mechanikai vagy elektromos meghibásodása, amely a jármű mozgásképtelenségéhez vezet, továbbá a jármű vezetése nem biztonságos vagy törvénybe ütköző.
- **Munkanapok:** Hétfőtől péntekig tartó időszak.
- **Munkaidő:** A közép-európai idő szerint reggel 9.00 és délután 17.00 óra közötti időszak bármelyik munkanapon.
- **CET:** Közép-európai időszámítás.
- **Vezető:** Az a személy, aki a Járművet a baleset időpontjában vezeti.
- **Jogosultsági időszak:** Minden olyan ügyféljárműre vonatkozik, mely a jogosult járművek listáján szerepel. Az az időszak, amikor az adott Ügyféljármű jogosult a szolgáltatások igénybevételére.
- **Jogosult járművek:** A járműveket jelenti a megfelelő jogosultsági időszak alatt.
- **Hatálybalépés napja:** 2022. szeptember 17.



Since 1924

- **Pénzügyi veszteség:** a kárból eredő vagyoni veszteség.
- **Telefonos segítség:** Az utasítások telefonon történő átadása az ügyfélnek, a telefonközpont dolgozója által, az utazás biztonságos folytatását lehetővé téve, anélkül, hogy a közúti segítségnyújtást kiküldésére kerülne sor.
- **Esemény:** Olyan esemény, amely a szolgáltatások igénybevételéhez vezet.
- **Információs hívás:** Általános információk nyújtása (a szolgáltatás tartalma, a segítségnyújtási programról, kereskedői hálózatról stb.) a kedvezményezettnek telefonon keresztül (nincs szolgáltatásnyújtás).
- **Piac:** A szolgáltatások (bármely) értékesítésének és/vagy nyújtásának piaca a következő földrajzi területeken.
- **Gépjármű helyreállítás:** A gépjárműnek az útra való visszahelyezése, amely(ek)et terepre szállítottak, abban az esetben, ha az említett járművet nem lehet visszatolni az úttestre, valamint a jármű nem mozgatható vissza az útra csak a saját motorja által biztosított energiával.
- **(Részleges) lopás:** A Jármű jogosulatlan használata vagy eltulajdonítása, továbbá a jármű bármely részének a jármű azonnali mozgásképtelenné tételéhez vezető vagy a jármű vezetésének veszélyessé vagy jogszerűtlenné válása.
- **Személy:** Természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (függetlenül attól, hogy önálló jogi személyiséggel rendelkezik).
- **Személyes adatok:** Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. (az érintettre).
- **Menetrend:** A jelen Általános Szerződési Feltételekhez csatolt dokumentumok bármelyike.
- **Önkényes:** A járműnek a járművezető által okozott meghibásodása, amely a jármű azonnali leállítását, vagy a jármű vezetésének veszélyessé vagy jogszerűtlenné válását eredményezi. A vezetők által okozott meghibásodások nem minősülnek balesetnek.
- **Szolgáltatások:** A 6. fejezetben leírt szolgáltatásokat jelenti.



Since 1924

**-Lopási kísérlet:** A lopás megghiúsult kísérlete, amely azonnali a jármű mozgásképtelenné tételéhez, vagy a jármű vezetésének veszélyessé vagy jogszerűtlenné tételéhez vezet.

- **Vontatási szolgáltatások:** Egy olyan jármű szállítása, amely egy baleset következtében meghibásodás vagy sérülés miatt már nem önjáró, nem biztonságos a vezetése a következő meghatározott helyszínekről/re.

- **Pótkocsi:** Bármely nem önjáró, kerekeken guruló jármű, melyet vontatásra vagy húzásra terveztek és gyártottak.

- **Vandalizmus:** A járművet szándékosan és rosszindulatúan megrongáló cselekmény, amely egy harmadik személy által a jármű fizikai mozgásképtelenné tételét vagy a jármű rongálását eredményezi, amennyiben a Jármű nem biztonságos vagy nem vezethető.

- **Jármű:** Az alábbiak által értékesített vagy üzemeltetett, jogszerű közlekedésre alkalmas gépjárművek.

**Kedvezményezettek által az MG disztribúciós piacokon üzemeltetett gépjármű, amely**

a) legfeljebb 9 utasüléssel rendelkezik; vagy

b) legfeljebb 6,5 méter hosszú; vagy

c) tömege nem haladja meg a 3500 kg-ot, maximális szélessége 2,55 méter, és maximális a magassága 3,2 méter.

- **A jármű azonosító számát, mint:**

a) a jármű rendszám-tábla-nyilvántartási dokumentációjában feltüntetett, az adott járműre vonatkozó azonosítószám.

b) alvázszám.

- **365-366/24/7 Szerviz:** Az év 365 vagy 366 napján, 24 órán keresztül elérhető szolgáltatás. a nap 24 órájában, a hét 7 napján.

## 6. KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ ASSZISZTENCIA

### 6.1 FEDEZETI ESEMÉNYEK

Az ARC Europe valamint annak európai hálózata által nyújtott szolgáltatás, Magyarországon a Europ Assistance (lásd a 3. ütemtervet ARC Europe Hálózat), a szolgáltatás akkor kezdődik, amikor a jogosult MG járművet a következők miatt mozgásképtelenné teszik:

- Műszaki meghibásodás
- Mechanikai sérülés

A jogosult jármű meghibásodását követően az ARC Europe, Magyarországon a Europ Assistance törekszik arra, hogy elvégezze az útmenti javítást, ha a segélyszolgálat vagy a megbízott ügynök véleménye szerint ez ésszerű időn belül megvalósítható.

Ha a segélyszolgálat vagy a megbízott ügynök nem tudja ésszerű időn belül megjavítani a jogosult járművet, akkor a legközelebbi MG szervizpartnerhez szállítják.



Since 1924

Továbbá a jogosult járművezető felelőssége, hogy utasítsa a javítóműhelyt a szükséges javítások elvégzésére. A javítási szerződés a jogosult járművezető és javítóműhely között jön létre. Abban az esetben, ha az MG garanciája nem terjed ki a javítások költségének finanszírozására, úgy a Jogosult járművezető felelőssége kifizetni azt.

Az ARC Europe, Magyarországon a Europ Assistance nem garantálja, hogy a megfelelő MG Szervizpartnernél történő helyreállítás a javítóműhely aznapi nyitvatartási idején belül lesz, vagy hogy a javítóműhely azonnal rendelkezésre áll a szükséges javítás elvégzéséhez.

Miután a jogosult járművet elszállították vagy ideiglenes javítást végeztek a helyszínen, a további javítások költségeit az MG Közúti Segélyszolgálat nem fedezi. Kérjük, ellenőrizze a járműve garanciáját a garancia által fedezett javítások részleteiről.

## 6.2 KIZÁRÓ TÉNYEZŐK / NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK

Az MG Motor Europe felkéri az ARC Europe hálózatot és partnereit - Magyarországon a Europ Assistance szolgáltatót - hogy ne szervezzenek és ne is nyújtsanak segítségnyújtási szolgáltatásokat az alábbi helyzetekben:

- Közúti közlekedési baleset, amikor a jármű mozgásképtelenné válik.
- Lopáskísérlet, amikor a jármű mozgásképtelenné válik
- Vandalizmus, ha a járművet mozgásképtelenné tették.
- Lopás (a járművet ellopták)
- Tűz
- Szándékos károkozás
- Az MG hivatalos szervizpontjaihoz vezetett járművek nem jogosultak támogatás igénybevételeire
- A közúti segítségnyújtó szolgálat nem fedezi az esetlegesen felmerülő szállítási vagy a jármű vezetőjének egyéb költségeit, a jármű vontatása vagy egyéb okok miatt. Az ARC Europe, Magyarországon a Europ Assistance nem tud semmilyen költséget vállalni azon utasok esetében, akik nem kísérik a jogosult járművet annak javítása folyamán
- Segítségnyújtás meghibásodást követően, vagy a rendőrség, az autópálya-felügyelet valamint más segélyszolgálat által okozott meghibásodást vagy balesetet követő segítségnyújtás, amíg az érintett szolgálatok nem engedélyezik a jogosult jármű elszállítását.
- Abban az esetben, ha a rendőrség vagy az érintett mentőszolgálat ragaszkodik ahhoz, hogy a járművet azonnal harmadik fél szállítsa el, úgy ennek költségeit a Jogosult járművezetőnek kell fedeznie.
- Második vagy későbbi javítást a Jogosult jármű helyreállítását követően.
- Az MG Közúti Segélyszolgálat általános feltételei alapján kizárt ügyek.
- A lefedett és kizárt tételek részletes listáját lásd a 4. táblázatban.



Since 1924

### 6.3 SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Az ARC Europe, Magyarországon a Europ Assistance biztosítja az útmenti segítségnyújtást és a kapcsolódó szolgáltatásokat (telefonos segítség, vontatás, helyszíni javítás, szállítás, csereautó, szállás, hazaszállítás...).

### SZOLGÁLTATÁSOK FEDEZETE ÉS KORLÁTOZÁSOK

<b>MG asszisztencia</b>	
<b>TERÜLETI HATÁLY</b>	<b>Magyarország és Európa*</b>
<b>SZOLGÁLTATÁSOK</b>	
<b>0-24h Ügyfélszolgálat</b> információnyújtás és segítségkérés	X
<b>Helyszíni javítás</b> (műszaki meghibásodás, baleset esetén)	X
<b>Szervizbe szállítás</b> (amennyiben helyszínen nem javítható) a legközelebbi márkaszervizbe	X
<b>Gépjármű tárolása</b> (amennyiben szerviz zárva tart, max következő munkanapig)	X
<b>Csereautó</b> (max. 3 naptári napra) vagy	X
<b>Tovább- vagy hazautazás</b> (max. 150.000,- Ft) vagy	X
<b>Szállásköltség megtérítése</b> (max. 3 naptári napra)	X





Since 1924

## TÁBLÁZAT 1 – MG DISZTRIBÚCIÓS PIACOK

A következő piacok a hatálybalépés napjától

- Ausztria
- Belgium
- Dánia
- Franciaország
- Németország
- Izland
- Olaszország
- Luxemburg
- Hollandia
- Norvégia
- Spanyolország
- Magyarország

## TÁBLÁZAT 2 - LEFEDETTSÉGI TERÜLET

A lefedetségi terület a következő:

- Ausztria
- Albánia
- Belgium
- Bulgária
- Csehország
- Dánia (Grönland kivételével)
- Németország
- Észtország
- Finnország
- Franciaország (tengerentúli területek kivételével)
- Görögország
- Magyarország
- Izland
- Írország
- Olaszország (beleértve San Marino és Vatikán Város)
- Horvátország
- Lettország
- Liechtenstein



Since 1924

- Litvánia
- Luxemburg
- Hollandia (a Holland Karibi Térség kivételével)
- Norvégia
- Lengyelország
- Portugália
- Románia
- Szlovákia
- Szlovénia
- Spanyolország
- Svájc
- Svédország
- Egyesült Királyság (beleértve a Man-szigetet, Jersey-t és Guernsey-t).

### TÁBLÁZAT 3 – ARC EUROPE HÁLÓZAT

<b>Ország</b>	<b>Rövidítés</b>	<b>A szolgáltató teljes neve</b>
Ausztria	Assist	ASSIST Nofallservice GmbH
Belgium	TCB	TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW
Dánia	FDM VEJHJÆLP	Forenede Danske Motorejere, FDM
Franciaország	ACTA	ACTA SAS
Németország	ADAC	ADAC Service GmbH
Izland	FIB	Icelandic Automobile Association
Olaszország	ACI Global	ACI Global Servizi S.p.A.
Luxemburg	ACL	ACL Services S.A.



Since 1924

Hollandia	ANWB	ANWB B.V.
Norvégia	SOS Vei hjelp	SOS VEIHJELP AS
Spanyolország	RACE	RACE Asistencia S.A.

## TÁBLÁZAT 4 – TÉTELEK FEDEZETE

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
<b>AKKUMULÁTOR</b>			
Lemerült akkumulátor	X		Csak a 12V-os akkumulátor. A nagyfeszültségű akkumulátor esetében: csak minőséggel kapcsolatos problémák
Nagyfeszültségű akkumulátor (az önhibánkon kívüli meghibásodás)	X		
Nagyfeszültségű akkumulátor (felhasználói hiba által okozott incidensek)		X	

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
<b>ÜZEMANYAG</b>			
Megfagyott üzemanyag		X	
Szennyezett üzemanyag		X	
Kifogyott üzemanyag vagy lemerült nagyfeszültségű akkumulátor		X	
Rossz üzemanyag		X	

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
<b>KULCSOK</b>			
Törött kulcs	X		
Okoskulcs (kivéve saját maga által okozott)	X		
Okoskulcs (saját maga által okozott incidensek)		X	
A gyújtáskapcsolóban eltörött kulcs		X	
A kulcsot nem lehet behelyezni a gyújtáskapcsolóba		X	
A kulcs nem forog a gyújtáskapcsolóban		X	
A kulcsok bezáródtak a gépkocsiba		X	



Since 1924

Elveszett kulcs/ okoskulcs		X	
Ellopott kulcsok/ okoskulcsok		X	
Törött kulcs	X		

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
<b>ZÁR</b>			
Zár nem működik (a jármű vezethető)	X		
Zár nem működik (a jármű nem vezethető)	X		
Nem működik a zár távirányítója (a jármű nem vezethető)	X		
Nem működik a zár távirányítója (a jármű vezethető)		X	
Rossz kulcs van a zárban		X	

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
<b>BIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS BERENDEZÉSEK</b>			
Kinyílt légzsák	X		
Műszerfal meghibásodása (teljes vagy részleges)	X		
Irányjelzők	X		
A motor teljesítményvesztése	X		
A motor teljesítményvesztése (a jármű vezethető)		X	
Lámpa (bármelyik) nem működik és a jármű vezetése nem biztonságos		X	
KRESZ által előírt lámpák (nem működnek)		X	
A szervokormány meghibásodása	X		
Csak a vezető biztonsági öve	X		
Biztonsági övek	X		

Oldaltükör/ oldaltükrök (önhibákon kívül)	X		Csak abban az esetben, ha a tükrök beállítása nem lehetséges (biztonsági kockázat)
Oldaltükör/tükrök (önhibán kívül)		X	
Világító légzsák jelzés	X		
Ablaktörlők	X		Csak abba az esetben, ha a mechanika nem működik. Nem terjed ki az ablaktörlő lapátok cseréjére.
Ablaktörlők (a jármű vezetése nem biztonságos az adott időjárási körülmények miatt)	X		Csak akkor, ha a mechanika nem működik. Nem terjed ki a az ablaktörlő lapátok cseréjére.



Since 1924

<b>BERENDEZÉS/TERMÉK</b>	<b>FEDEZET</b>	<b>NEM TARTALMAZZA</b>	<b>MEGJEGYZÉS</b>
<b>GUMIABRONCSOK</b>			
Több defektes gumiabroncs		X	
A baleset bekövetkezte után egyetlen defektes gumiabroncs , a felni/futómű további sérülése (pl.járdaszegélynek ütközés után)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (pótkerék rendelkezésre áll)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (defektjavító készlet rendelkezésre áll)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (nincs pótkerék)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (nincs pótkerék illetve defektjavító készlet)		X	
Gépkocsi emelő		X	



Since 1924

<b>BERENDEZÉS/TERMÉK</b>	<b>FEDEZET</b>	<b>NEM TARTALMAZZA</b>	<b>MEGJEGYZÉS</b>
<b>VANDALIZMUS OKOZTA</b>			
Lopás kísérlet során sérült műszerfal		X	
Feltört zárakkal elkövetett lopás kísérlete		X	
Lopáskísérlet törött ablakokkal		X	
Törött lámpák		X	
Betört panoráma- vagy napfénytető		X	
Betört hátsó szélvédő		X	
Törött oldalablakok		X	
Törött szélvédő		X	
Törött ablaktörlők		X	
Törött, elloptott oldalsó tükör/tükrök		X	
Irányjelzők		X	
Sérült gumiabroncsok		X	
KRESZ által előírt lámpák (nem működnek)		X	
Rendszámlemez ellopás esetén		X	
Csak a vezető biztonsági öve		X	
Biztonsági övek		X	
Lopott kerekek		X	
Lopott ablaktörlők		X	
Más járműalkatrész (lopott, rongált)		X	

<b>BERENDEZÉS/TERMÉK</b>	<b>FEDEZET</b>	<b>NEM TARTALMAZZA</b>	<b>MEGJEGYZÉS</b>
<b>TÖLTÉSEL KAPCSOLATOS (EV)</b>			
Töltőkártya nem működik (RFID)		X	
Töltő állomás nem működik (EV)		X	
Töltőkábel	X		Ha a kábel hibás, lefedve. Ha a kábel nem rendeltetésszerű használat miatt megsérült, nem fedezett.